



GYAKORI KÉRDÉSEK BRIGÁD PARTNEREKNEK

Hogyan érvényesítem a nálunk beváltott bónuszokat?

Lépjen be a partner.bonuszbrigad.hu oldalon saját felhasználójával és jelszavával, keresse meg az éppen futó (vagy nemrég lejárt) ajánlatát. A "Beváltás" oszlopban kattintson a Kosár ikonra. A következő ablak tetején egyenként írja be a bónuszkódokat a mezőbe, majd kattintson a "Beváltás" gombra.

Bónuszbeváltás mobillal

A fent leírt beváltásnál még egyszerűbb, ha mobiltelefonjával érvényesíti a kódokat, és akkor nem is kell belépnie saját felületére az oldalunkon. Töltse le Android telefonokra kifejlesztett alkalmazásunkat (iOS és Windows Mobil telefonokon egyelőre nem működik) a bonuszbrigad.hu/bonuszkod_bevaltas_mobillal, nyissa meg az alkalmazást, és lépjen be felhasználójával és jelszavával. Ezután tartsa telefonját a bónuszon található QR kód fölé - az alkalmazás felismeri a bónuszkódot és rendszerünkben azonnal be is váltja azt. Ezzel önnek nincs több teendője.

A weboldal szerint több bónusz kelt el, mint ahány kód szerepel a listán.

A felhasználók egy része a Megveszem gombra való kattintás után meggondolja magát, és nem fizeti ki a bónuszt, innen az eltérés.

Hogy kapom meg a pénzem a Brigádtól?

A partner.bonuszbrigad.hu oldalon kattintson rá a Számlázás linkre, ezzel automatikusan elindítja a folyamatot. Utazás partnereknél és budapesti szolgáltatásoknál legalább 10 bónusz vagy 50.000 Ft értéken felül, vidékei szolgáltatás partnereknél 5 bónusz vagy 25.000 Ft értéken felül fizetünk. A Skoopy Kft (a Brigád üzemeltetője) a szolgáltatás ajánlatot nyújtó partnerek esetén a számlakérést követő 30 naptári napon belül, utazás ajánlatot nyújtó partnerek esetén pedig a számlakérést követő 15 munkanapon belül fizet. Önnek ezzel semmi további tennivalója nincs. A fenti korlátozás nem érvényes a bónusz lejáratát követő 30 napos elszámolási időszakra, mert akkor bármilyen bónusz

szám és érték után kérhet számlát és utalást, mivel az ajánlatot le kell zárunk.

Mennyi pénzt utal nekem a Brigád?

A Brigád a partneroldalon beváltott bónuszok összértékét utalja át, mínusz a Brigád jutaléka. A számla a Brigád jutalékáról szól.

Meddig kell elszámolnom a Brigáddal?

A mindenkori beváltási határidőt követő 30 napon belül számolunk el partnereinkkel. Erről külön emailben is küldünk értesítést. Ha pl. a bónuszt január 1. és március 31. között lehet beváltani, velünk legkésőbb április 30-ig kell elszámolni (azaz a partner.bonuszbrigad.hu oldalon az összes bónuszt beváltani és számlát kérni). Ez alól nem tudunk kivételt tenni, a Brigád havi zárással működik.

Ha a beváltási határidő közeledtével még sokan nem váltották be a bónuszukat, mi a teendő?

Minden olyan vásárlónk, aki a bónuszát még nem használta fel, emailben kap értesítést a beváltási ciklus közepén (pl. 3 hónapos beváltásnál 6 hét után), amiben figyelmeztetjük a bónusz lejáratára. Külön értesítést ezen felül nem küldünk.

Sok bónuszos vásárlónk van, aki a beváltási időszak végén szeretné beváltani bónuszát, de mi már csak a beváltási határidő után tudnánk kiszolgálni.

Saját hatáskörében megteheti, hogy a lejárat után is elfogadja a bónuszt, a fenti példánál maradva még áprilisban is, viszont *a Brigáddal legkésőbb az elszámolási időszak végéig el kell számolnia* (azaz a példánkban április 30-ig). Más szóval az összes addig beváltatlan bónuszt nálunk érvényesítenie kell, és számlát kell kérnie a bónusz lejáratát követő 30 napon belül. Ez alól nincs kivétel.

Mi történik az oldalon eladott és kifizetett, de nálam be nem váltott bónuszok árával?

Ez az összeg a Brigádnál marad. Ön nem adott szolgáltatást vagy terméket a be nem váltott bónuszokért, míg a Brigád már az első bónuszeldás előtt pénzt költött az ajánlatra (létrehoztuk a tartalmat, fizetett hirdetésekben népszerűsítettük, stb.) Továbbá ugyanebből a pénzből finanszírozzuk a 100%-os minőségi garanciát is – az elégedetlen vásárló tőlünk kapja vissza a pénzét, de partnereinktől ezt nem kérjük el.

A bónuszos vásárlónak ki ad nyugtát/számlát?

Nyugtát minden esetben az ön cége állít ki a vásárlónak, számlát a vásárló kérésére szintén ön állít ki. Mindkét esetben a nyugtán/számlán szereplő összeg ugyanannyi, amennyiről a bónusz szólt. Más szóval, ha a termék vagy szolgáltatás eredeti ára például 5.000 Ft, de a bónusz ára 2.500 Ft, ön a 2.500 Ft-ról köteles nyugtát, kérésre számlát adni, ha ezt a vásárló kéri.

Egy futó ajánlatot szeretnék módosítani, lehet?

Az ajánlat előnézetét időben elküldjük jóváhagyásra. Csak az jelenik meg az oldalunkon, amit emailben ön jóváhagyott. Ha mégis valami elkerülte a figyelmét, akkor indokolt esetben tehetünk módosítást, de ez nagyon ritka. Amit nem lehet változtatni, az az ár. Ha szeretne a felhasználóinknak több bónuszt biztosítani, vagy az ajánlatot meghosszabbítani, a kapcsolattartóján, üzletkötőjén keresztül teheti ezt meg. Fontos, hogy erről ne a szerkesztőknek/partner managernek írjon, mert ők nem változtathatnak meg belső engedély nélkül futó ajánlatot.