



## GYAKORI KÉRDÉSEK BRIGÁD PARTNEREKNEK

### **A bónuszos vásárlónak ki ad nyugtát/számlát?**

Nyugtát minden esetben az Ön cége állít ki a vásárlónak, számlát a vásárló kérésére szintén Ön állít ki. Mindkét esetben a nyugtán/számlán szereplő összeg ugyanannyi, amennyiről a bónusz szólt. Más szóval, ha a termék vagy szolgáltatás eredeti ára például 5.000 Ft, de a bónusz ára 2.500 Ft, Ön a 2.500 Ft-ról köteles nyugtát, kérésre számlát adni, ha ezt a vásárló kéri.

### **Hogyan érvényesítem a nálunk beváltott bónuszokat?**

Lépjen be a [partner.bonuszbrigad.hu](https://partner.bonuszbrigad.hu) oldalon saját felhasználójával és jelszavával. Az oldal tetején található mezőbe írja be egyenként a bónuszkódokat és kattintson a "Beváltás" gombra.

### **Hogyan kapom meg a pénzem a Brigádtól?**

A [partner.bonuszbrigad.hu](https://partner.bonuszbrigad.hu) oldalon kattintson rá a Számlázás ikonra, ezzel automatikusan elindítja a folyamatot. A számlakérés elindításához legalább 1 db beváltott bónuszra van szükség. A Skoopy Kft. (a Brigád üzemeltetője) a szolgáltatás ajánlatot nyújtó partnerek esetén a számlakérést követő 15 naptári napon belül fizet. Önnek ezzel semmi további tennivalója nincs.

### **Mennyi pénzt utal nekem a Brigád?**

A Brigád a partneroldalon beváltott bónuszok összértékét utalja át, mínusz a Brigád jutaléka. A számla a Brigád jutalékáról szól.

### **Meddig kell elszámolnom a Brigáddal?**

A mindenkor beváltási határidőt követő 30 napon belül számolunk el partnereinkkel. Erről külön emailben is küldünk értesítést. Ha pl. a bónuszt január 1. és március 31. között lehet beváltani, velünk legkésőbb április 30-ig kell elszámolni (azaz a [partner.bonuszbrigad.hu](https://partner.bonuszbrigad.hu) oldalon az összes bónuszt beváltani és számlát kérni). Ez alól nem tudunk kivételt tenni, a Brigád havi zárással működik.

### **Ha a beváltási határidő közeledtével még sokan nem váltották be a bónuszukat, mi a teendő?**

Minden olyan vásárlónk, aki a bónuszát még nem használta fel, emailben kap értesítést a beváltási ciklus közepén (pl. 3 hónapos beváltásnál 6 hét után), amiben figyelmeztetjük a bónusz lejáratára. Külön értesítést ezen felül nem küldünk.

### **Sok bónuszos vásárlónk van, aki a beváltási időszak végén szeretné beváltani bónuszát, de mi már csak a beváltási határidő után tudnánk kiszolgálni.**

Saját hatáskörében megteheti, hogy a lejárat után is elfogadja a bónuszt, a fenti példánál maradva még áprilisban is, viszont *a Brigáddal legkésőbb az elszámolási időszak végéig el kell számolnia* (azaz a példánkban április 30-ig). Más szóval az összes addig beváltatlan bónuszt nálunk érvényesítenie kell, és számlát kell kérnie a bónusz lejáratát követő 30 napon belül. Ez alól nincs kivétel.

### **A weboldal szerint több bónusz kelt el, mint ahány kód szerepel a listán.**

A felhasználók egy része a Megveszem gombra való kattintás után meggondolja magát, és nem fizeti ki a bónuszt, innen az eltérés.

### **Mi történik az oldalon eladott és kifizetett, de nálam be nem váltott bónuszok árával?**

Ez az összeg a Brigádnál marad. Ön nem adott szolgáltatást vagy terméket a be nem váltott bónuszokért, míg a Brigád már az első bónuszeladás előtt pénzt költött az ajánlatra (létrehoztuk a tartalmat, fizetett hirdetésekben népszerűsítettük, stb.) Továbbá ugyanebből a pénzből finanszírozzuk a 100%-os minőségi garanciát is – az elégedetlen vásárló tőlünk kapja vissza a pénzét, de partnereinktől ezt nem kérjük el.

### **Egy futó ajánlatot szeretnék módosítani, lehet?**

Az ajánlat előnézetét időben elküldjük jóváhagyásra. Csak az jelenik meg az oldalunkon, amit emailben Ön jóváhagyott. Ha mégis valami elkerülte a figyelmét, akkor indokolt esetben tehetünk módosítást, de ez nagyon ritka. Amit nem lehet változtatni, az az ár. Ha szeretne a felhasználóinknak több bónuszt biztosítani, vagy az ajánlatot meghosszabbítani, a kapcsolattartóján, üzletkötőjén keresztül teheti ezt meg. Fontos, hogy erről ne a szerkesztőknek/partner managernek írjon, mert ők nem változtathatnak meg belső engedély nélkül futó ajánlatot.

